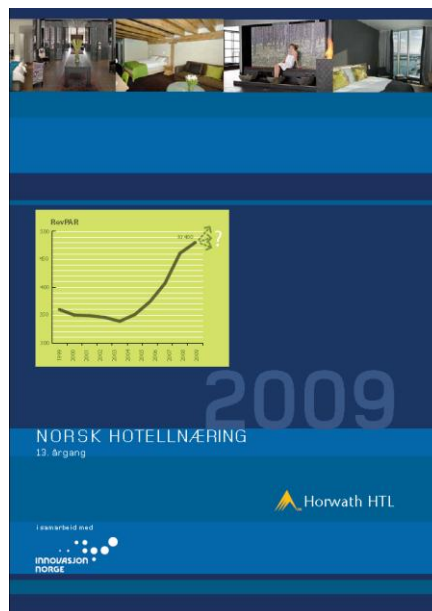


VEDLEGG

Norsk Hotellnæring 2010



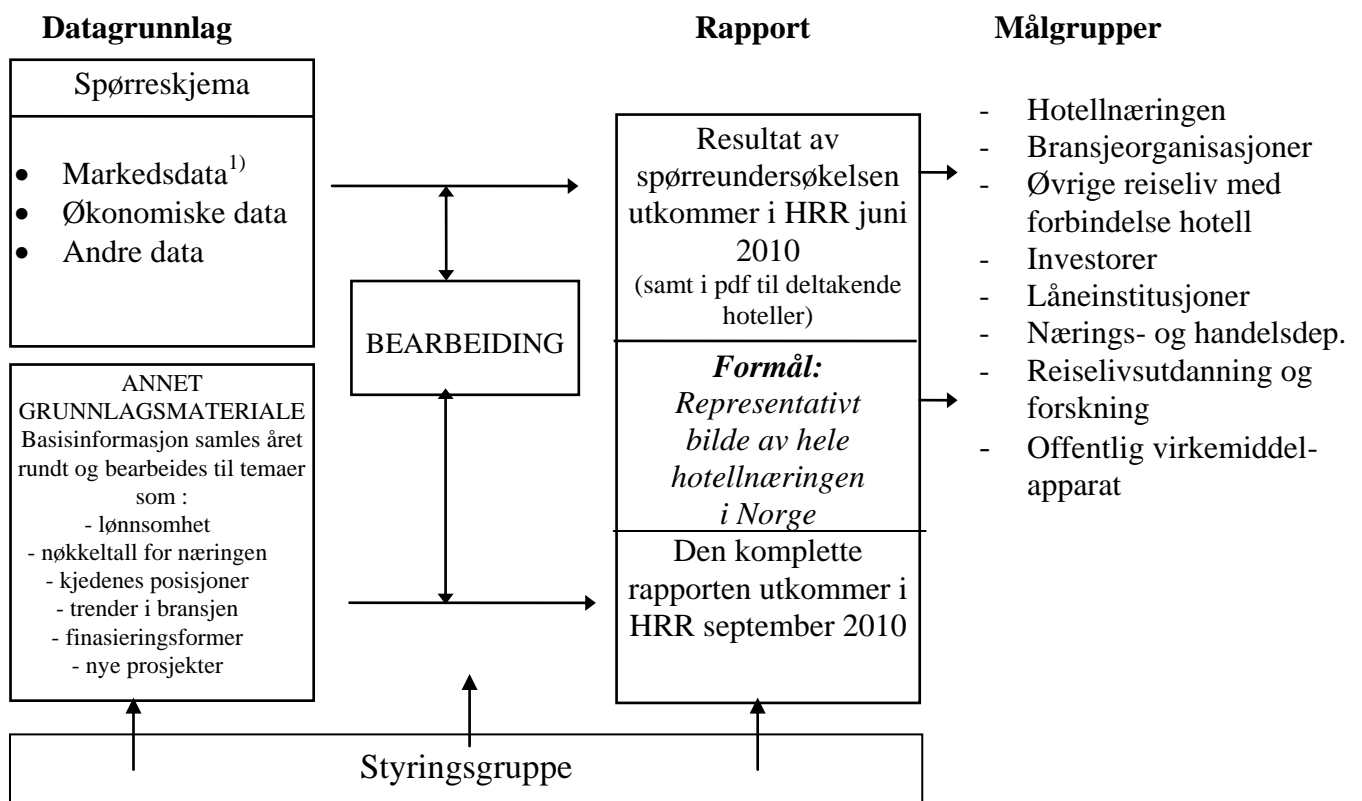
Norges viktigste hotellrapport -
Informasjon om spørreskjema

Spørreundersøkelsen

Alle innsamlede opplysninger blir behandlet strengt konfidensielt, og benyttes kun i produksjonen av ”Norsk Hotellnæring 2010”. Det vil ikke bli presentert eller benyttet resultater for enkelthoteller eller kjeder fra spørreskjemaene.

Etter nærmere avtale kan vi gjøre utkjøringer for en kjede eller en gruppering av hoteller som ønsker vist sitt totalbilde. Dette forutsetter naturligvis representativt utvalg.

Opplegg



1) Begrenset i 2010

Svarfrist

Vi er naturligvis tilgjengelige for å besvare spørsmål i forbindelse med undersøkelsen. Du når oss på telefon 23 00 39 90 eller Per-Erik Winther (911 66 225), Rolf M. Brænd (909 67 573), Bjørn Kjølstad (917 67 369) eller Frode Skarpås (474 89 200).

Vi imøteser svar fra din bedrift innen **3. mai 2010**. På forhånd takk for hjelpen!

Bruerveiledning

For utfylling av spørreskjema til «Norsk Hotellnæring 2010»

«Driftsøkonomiske data»:

Svar på disse spørsmålene må hentes fra hotellrets regnskap for regnskapsåret 2009.

I den vedlagte excelfilen skal det kun fylles inn hele tall, uten å runde av til hele tusen, og det skal ikke være desimaler.

Hotellet skal oppgi inntekter og kostnader fra resultatregnskapet for regnskapsåret 2009. For hoteller som er selvstendig juridisk enhet med egen balanse skal det fylles ut eiendeler, egenkapital og gjeld pr 31.12.2009.

Se oppstilling i vedlagt excelfil og oversikt over kontoklasser og – grupper. Disse er basert på RBLs (NHO Reiseliv) ”Håndbok i regnskap og økonomistyring for overnattings- og serveringsnæringen, 2003. Kontakt oss for å få tilsendt en pdf-kopi av oversikten.

Spørsmål 8. og 9 i spørreskjema:

Det finnes en rekke stjerneklassifisering systemer. I Norden benyttes benytter bl.a. de svenske og danske bransjeorganisasjonene ett felles system. Flere internasjonale bookingsystemer og hotellguider krever at hotellet oppgir antall stjerner.

Oversikt over kontoklasser og –grupper

1. Eiendeler	2. Egenkapital og gjeld	3. Salgs- og driftsinntekt	4. Varekostnad	5. Personalkostnader	6 og 7 Annen driftskostnad, av- og nedskrivning		8. Finansinntekt og kostnader, ekstraord
10 Immatrielle eiendeler	20 Egenkapital	30 Varesalg, avgiftspliktig	40 Varekjøp som beholdningsføres	50 Lønn produksjon og tjenester	60 Av- og nedskrivning	70 Kostnad transportmidler (egne)	80 Finansinntekter
11 Tomter, bygninger, fast eiendom o.l.	21 Avsetninger for forpliktelser	31 Losjissalg (utenfor avgiftsområdet)	41 Fri	51 Lønn administrasjon	61 Frakt og transportkostnad vedr. salg	71 Kostnader og godtgjørelse for reise, diett, bil m.v	81 Finanskostnader
12 Transportmidler, inventar, maskiner o.l.	22 Annen langsiktig gjeld	32 Annet salg innenfor avgiftsområdet	42 Kjøp av andre varer og tjenester salg grp. 32	52 Fordel i arbeidsforhold	62 Energi og brensel	72 Salgs- og kredittkortprovisjoner	82 Fri
13 Finansielle anleggsmidler	23 Kortsiktige konvertible lån, sertifikatlån og gjeld til kredittinstitusjoner	33 Annet salg utenfor avgiftsområdet	43 Kjøp av andre varer og tjenester salg grp. 33	53 Andre pengemessige godtgjørelser	63 Leiekostnader lokaler	73 Markedsførings- og salgskostnader	83 Skattekostnad på ordinært resultat
14 Varelager og forskudd til leverandører	24 Leverandørgjeld	34 Offentlig tilskudd / refusjon	44 Emballasje	54 Arbeidsgiveravgift og Pensjonskostnader	64 Leie og leasing av maskiner, inventar o.l.	74 Kontingenter og gaver	84 Ekstraordinær inntekt (spes. etter art)
15 Kortsiktige fordringer	25 Betalt skatt	35 Uopptjent inntekt	45 Fri	55 Andre kostnadsgodtgjørelser	65 Driftsmateriell bestikk, stentøy og glass	75 Forsikringspremier og garantikostnader	85 Ekstraordinær kostnad (spes. etter art)
16 Merverdiavgift, opptjent offentlige tilskudd o.l.	26 Skattetrekk og andre trekk	36 Leieinntekter	46 Fri	56 Arbeidsklær, uniformer og opplæring personalet	66 Reparasjon og vedlikehold	76 Offentlige avgifter, lisenser og gebyrer	86 Skattekostnad på ekstraordinært resultat
17 Forskuddsbetalte kostnader, påløpte inntekter	27 Skyldige offentlige avgifter	37 Provisjonsinntekt	47 Fri	57 Offentlige tilskudd og refusjoner vedr. arbeidskraft	67 Fremmedytelser	77 Andre kostnader	87 Fri
18 Kortsiktige finansinvesteringer	28 Utbytte	38 Gevinst ved avgang av anleggsmidler	48 Fri	58 Musikk, underholdning og aktiviteter	68 Kontorrekvisita, trykksaker m.v.	78 Tap o.l.	88 Årsresultat
19 Kontanter, bankinnskudd o.l.	29 Annen kortsiktig gjeld	39 Inntektsreduksjoner	49 Fri	59 Personalrelaterte fremmedytelser	69 Telefon, porto	79 Produktsutviklingskostnader	89 Overføringer og disponeringer

Norsk Hotellnæring 2010 - spørreundersøkelse

Norsk Hotellnæring 2010 - spørreundersøkelse

Takk for at du vil fylle inn spørreskjemaet. Husk i tillegg å sende inn excelark med regnskapsinformasjon.

Har du skrevet ut vedleggene i e-posten slik at du har oversikt over spørsmålene? I vedleggene finner du også forklaringer og definisjoner som forenkler utfyllingen, samt telefonnummer til oss hvis du har spørsmål.

Husk at du kan svare på én del av undersøkelsen, trykke på "pauseknappen" og evt. videresende til kolleger for videre utfylling, før sistemann trykker "ferdig" når alt er utfyllt.

På forhånd takk for hjelpen!

Med vennlig hilsen
Horwath Consulting AS

GENERELL INFORMASJON

1. Fyll inn generell informasjon:

Hotelllets navn _____
Daglig leders navn _____
E-postadresse daglig leder _____
Telefon daglig leder _____

2. Angi fylke:

- Oslo
- Akershus
- Østfold
- Hedmark
- Oppland
- Buskerud
- Vestfold
- Telemark
- Aust-Agder
- Vest-Agder
- Rogaland
- Hordaland
- Sogn og Fjordane
- Møre og Romsdal

- Sør-Trøndelag
- Nord-Trøndelag
- Nordland
- Troms
- Finnmark

3. Hvor mange dager var hotellet i drift i 2009?

- Helårsdrift, 360 dager eller mer
- Færre dager. Angi antall dager _____

4. Hvilken type hotellbetegnelse beskriver hotellet?

- Byhotell
- Distriktshotell
- Flyplasshotell

5. Angi hvilken by hvis en av disse:

- Oslo
- Bergen
- Trondheim
- Stavanger
- Tromsø
- Kristiansand

6. Hvilken servicegrad har hotellet?

- Fullservice
- Bed & Breakfast

7. Hva anser dere som hotellets hovedsegment?

- Kurs/konferanse
- Yrke
- Ferie/fritid

8. I forhold til internasjonale standarder, hvor mange stjerner gir du hotellet?

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

9. Oppgir hotellet antall stjerner til internasjonale hotellguider, turoperatører etc.?

- Ja
- Nei

10. Hvor mange rom hadde hotellet pr 31.12.2009 (samme antall som oppgis til SSB)?

11. Hvor mange senger hadde hotellet pr 31.12.2009 (samme antall som oppgis til SSB)?

NØKKELTALL

12. Oppgi nøkkeltall for 2009:

Ant. solgte gjestedøgn _____
Ant. solgte romdøgn _____
Beleggsprosent rom _____
Gj.snitt oppnådd rompris (losjiinntekt (u/ frokost og MVA) delt på ant romdøgn) _____

13. Oppgi nøkkeltall for 2008:

Ant. solgte gjestedøgn _____
Ant. solgte romdøgn _____
Beleggsprosent rom _____
Gj.snitt oppnådd rompris (losjiinntekt (u/ frokost og MVA) delt på ant romdøgn) _____

14. Estimer nøkkeltall for perioden januar-april 2010:

Ant. solgte gjestedøgn _____
Ant. solgte romdøgn _____
Beleggsprosent rom _____
Gj.snitt oppnådd rompris (losjiinntekt (u/ frokost og MVA) delt på ant romdøgn) _____

15. Oppgi nøkkeltall for perioden januar-april 2009:

Ant. solgte gjestedøgn _____
Ant. solgte romdøgn _____
Beleggsprosent rom _____
Gj.snitt oppnådd rompris (losjiinntekt (u/ frokost og MVA) delt på ant romdøgn) _____

16. Anslå hotellets segmentandeler basert på antall solgte gjestedøgn i 2009:

Kurs/konferanse _____
- herav utenlandske (andel av KK) _____
Yrkesreisende _____
- herav utenlandske (andel av Y) _____
Ferie/fritid _____
- herav utenlandske (andel av FF) _____
Totalt (kk+y+ff = 100%) _____
- herav utenlandske _____

17. Anslå hotellets gjennomsnittlig oppnådd rompris i 2009 per segment:

Kurs/konferanse _____
Yrkesreisende _____
Ferie/fritid _____

KJEDETILKNYTNING OG DRIFTSFORM

18. Er hotellet deltaker i en hotellkjede?

- Ja
 Nei

19. Hvis hotellet deltar i en kjede, hvilken?

- Best Western Hotels
 - Choice Hotels
 - De Historiske
 - Det Virkelig Gode Liv
 - First Hotels
 - Norske konferansehoteller
 - Norlandia Hotels & Resorts
 - Rezidor
 - Rica Hotels
 - Scandic
 - Thon Hotels
 - Your Hotel
 - Nor Hotels
 - Andre (spesifiser under)
-

20. Hvis hotellet er deltaker i en kjede, hvilken type tilknytning?

- Franchise
- Filial (hotell drift i kjedens regi)
- Frivillig (eks. Best Western, De Historiske)
- Assosiert / partner (eks. Rica Partner)
- Vet ikke

21. Hvilket eier/driverforhold gjaldt for hotellet (driftsselskapet) i 2009?

- Hotellet eier bygning og inventar
- Hotellet leier bygning og inventar
- Hotellet leier bygning ekskl. inventar
- Annet

22. Er det samme eier (selskap eller konsern) av eiendomsselskap og driftsselskap?

- Ja
- Nei
- Vet ikke/ ønsker ikke svare

23. Dersom det er ekstern eier av eiendomsselskapet, hvilket selskap er eier av eiendommen?

- Eiendomsspar
 - Gjensidige
 - Home Properties
 - Host Hotelleiendom
 - KLP
 - Norgani/ Norwegian Properties
 - Norlandia
 - Olav Thon Gruppen
 - Pandox
 - Rica Eiendom
 - Vital
 - Wenaas
 - Vet ikke/ ønsker ikke svare
 - Annet (spesifiser under)
-

AVSLUTNING

24. I hvilken grad på en skala fra 1 (svært vanskelig) til 5 (svært enkelt) var det lett å fremskaffe data til denne undersøkelsen?

	svært vanskelig			svært enkelt		
	1	2	3	4	5	Vet ikke
Fra hotellsystemet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fra regnskapssystemet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

25. Angi navn og stilling på personen(-e) som har fylt ut dette spørreskjemaet:

Generell informasjon _____
Markedsinformasjon _____
Økonomisk informasjon _____

26. Jeg bekrefter å ha sendt inn regnskapsinformasjon elektronisk i e-post til Horwath Consulting:

- Ja
- Nei

27. Hvis du vil ha tilsendt "Norsk Hotellnæring 2010" i pdf-format kan du fylle inn e-post adresse under:
